

PROGETTO

“Comunichiamo Informando Sui Servizi A 360°”

Descrizione del progetto

si prevede di attivare lo sportello di informazione sociale una parte per attività di diretto contatto col pubblico ed una parte per attività interne quali mappatura del territorio, promozione del servizio, coprogettazione con altri servizi (ASL, Comuni, associazioni e volontariato in genere,..).

Elemento basilare sarà la collaborazione con le amministrative della sede centrale e delle sedi territoriali del CISSA al fine di strutturare sinergie che permettano sia un efficace passaggio di informazioni iniziali dal CISSA all'operatore dello sportello, sia una proficua gestione quotidiana del servizio, sia la restituzione del lavoro fatto dallo stesso a fine progetto. L'obiettivo è infatti quello di utilizzare lo sportello non come un servizio a sé ma come una opportunità per rivedere le attuali modalità di informazione sociale adottate dall'Ente e cercare di attuarne una revisione all'insegna dei criteri di efficacia ed efficienza e con una organizzazione tale da poter proseguire anche dopo la conclusione del progetto. A tal fine, il monitoraggio del servizio sarà effettuato congiuntamente dai Responsabili delle Aree Territoriale e Amministrativa/Finanziaria dell'Ente.

Visto l'intento della Provincia di valorizzare la progettualità degli enti gestori, in modo da coniugare l'esigenza di garantire uniformità ed unitarietà nel servizio d'informazione su tutto il territorio provinciale con l'opportunità di far emergere le peculiarità locali, si prevede di collaborare con Consorzi limitrofi per quanto concerne il reperimento del personale ed i processi di verifica e riprogettazione periodica del servizio.

OBIETTIVO

è quello di fornire informazioni, dati, documentazione su tematiche di carattere sociale quali: minori, giovani, famiglie, handicap, formazione e lavoro, immigrazione, volontariato, tossicodipendenze, pari opportunità, anziani. Dopo una fase di mappatura del territorio e di promozione del nuovo servizio, gradualmente l'operatore dello sportello di informazione sociale è diventato un riferimento sia per gli operatori che per i cittadini.

Attualmente il CISSA eroga interventi di informazione sociale mediante:

- il segretariato sociale svolto dalle amministrative presenti a tempo pieno nelle tre sedi territoriali;
- il filtro professionale svolto dalle assistenti sociali presenti nelle sedi territoriali;
- gli interventi di segretariato sociale professionale svolto dalle assistenti sociali presenti nelle sedi territoriali.

Complessivamente si rileva la necessità di riproporre uno sportello di informazione sociale che fornisca ai cittadini informazioni afferenti alle tematiche sociali, in particolare alla normativa di settore nonché ai diritti e alle procedure da attivare per poterne beneficiare, creando i presupposti per una maggiore integrazione nella rete dei servizi offerti e la possibilità di effettuare rilevazioni dei bisogni.